

Conditions Générales de Vente – OM Perspectives

Version V3 – 01 2026

OM PERSPECTIVES SARL, Siège social : 5 avenue de la Méditerranée – 34 920 Le Crès, SIRET : 823 751 482 00014, Organisme de formation déclaré sous le n°76341034634 ; (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Contact : Agata RIBAY Tel : 06 11 42 17 80 - Mail : agata.ribay@om-perspectives.com - Informations : www.om-perspectives.com

Prestations : formation, supervision, conseil, coaching, analyse de pratiques professionnelles, soutien psychologique, out-placement et bilan de compétences.

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles OM PERSPECTIVES SARL propose et réalise ses prestations de formation professionnelle, de supervision, d'analyse de pratiques professionnelles, de conseil, de coaching, d'ateliers thématiques, de soutien psychologique, outplacement et de bilan de compétences.

Elles s'appliquent à toute commande de prestation réalisée auprès de OM PERSPECTIVES SARL, qu'elle soit conclue avec une personne morale ou une personne physique.

Les prestations sont réalisées dans le respect du droit français, du Code du travail, du Code de la consommation lorsque celui-ci s'applique, ainsi que des exigences relatives à la qualité des prestations d'accompagnement et de formation.

Glossaire (ordre alphabétique)

AFEST : Action de Formation en Situation de Travail.

Action de formation : Parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel conformément au Code du travail.

Analyse de pratiques professionnelles (APP) : Dispositif collectif ou individuel permettant l'analyse réflexive des situations professionnelles.

Outplacement : Accompagnement à la transition professionnelle destiné à soutenir le repositionnement, la reconversion ou le retour à l'emploi.

Bénéficiaire : Personne bénéficiant d'une prestation de formation, supervision, conseil, coaching, soutien psychologique ou bilan.

Bilan de compétences : Dispositif d'analyse des compétences, aptitudes et motivations.

Client : Toute personne physique ou morale contractant avec OM PERSPECTIVES SARL.

Coaching : Accompagnement visant le développement des compétences et l'accompagnement du changement.

Conseil : Prestation d'analyse, de réflexion ou d'expertise réalisée dans un contexte professionnel.

Formation à distance : Action réalisée avec outils numériques et supports adaptés.

Formation interentreprises : Formation ouverte à plusieurs structures ou participants.

Formation intra-entreprise : Formation adaptée à un Client déterminé.

Soutien psychologique : Accompagnement visant le mieux-être psychologique et relationnel dans un cadre défini contractuellement.

Supervision : Action fondée sur l'analyse théorique et pratique de situations professionnelles.

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent l'ensemble des prestations proposées par OM PERSPECTIVES SARL.

Les actions de formation sont réalisées conformément aux dispositions du Code du travail et aux exigences applicables aux organismes de formation. Elles s'appuient sur un programme ou dispositif pédagogique précisant objectifs, moyens pédagogiques et techniques, modalités d'encadrement, suivi et évaluation.

Article 2 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV et, le cas échéant, du règlement intérieur applicable.

Les présentes CGV prévalent sur tout autre document émanant du Client sauf accord écrit contraire.

Article 3 – Prestations concernées

Les présentes CGV s'appliquent aux formations interentreprises et intra-entreprise, supervisions, prestations de conseil, coaching, outplacement, ateliers thématiques, analyses de pratiques professionnelles, soutien psychologique et bilans de compétences.

Les prestations peuvent être réalisées en présentiel, à distance ou selon un format mixte, en séances ou sessions individuelles et en groupe.

Article 4 – Commande et contractualisation

Toute prestation fait l'objet d'un devis, proposition commerciale, contrat ou convention précisant la nature de la prestation, ses objectifs, modalités, durée et conditions financières.

La commande devient définitive à réception du document signé ou de tout accord écrit valant acceptation.

Article 5 – Modification, report et annulation

5.1 Adaptation des prestations : OM PERSPECTIVES peut adapter les modalités pédagogiques, intervenants ou calendrier sous réserve de maintenir les objectifs et la qualité.

5.2 Report ou annulation par OM PERSPECTIVES : en cas d'empêchement majeur ou force majeure, une solution de report est recherchée.

5.3 Annulation par le Client : plus de 30 jours ouvrés avant le premier jour de la formation - sans frais ; entre 2 et 30 jours avant le premier jour de la formation : 50 % ; veille ou jour même : prestation due intégralement.

5.4 Replanification - report : toute modification de séance ou session fait l'objet d'un accord écrit. Session de formation ou séance d'APP, de bilan de compétences, de conseil ou de soutien psychologiques est dû par le Client si elle n'est pas annulée ou reportée 48h avant.

Article 6 – Prix et devis

Les prestations sont réalisées selon les tarifs en vigueur au moment de la validation de la proposition commerciale, du devis ou de la convention. Les prix comprennent les moyens pédagogiques (pour les actions de formation), techniques et d'accompagnement nécessaires.

Article 7 – Facturation

Une facture est établie conformément aux modalités prévues dans les documents contractuels.

Article 8 – Paiement et modalités financières

8.1 Modalités générales : règlement principalement par virement.

8.2 Formation professionnelle : aucun paiement avant délai légal.

8.3 Paiement du solde : séance, échancier ou prestation.

8.4 Financement tiers : démarches à la charge du Client.

Article 9 – Retard ou défaut de paiement

Toute somme non réglée entraîne pénalités et indemnité forfaitaire applicables.

Article 10 – Attestations et certificats de réalisation

Des attestations et certificats de réalisation peuvent être remises sur demande et sont émis obligatoirement pour chaque action de formation réalisée.

Article 11 – Propriété intellectuelle et droits d'usage

L'ensemble des contenus, supports pédagogiques, documents, méthodes, outils et ressources remis ou mis à disposition dans le cadre des prestations demeure la propriété intellectuelle de OM PERSPECTIVES SARL ou de leurs auteurs respectifs.

Ils sont exclusivement destinés à un usage personnel ou professionnel interne du bénéficiaire ou du Client.

Les contenus des supports peuvent être cités dans les publications des Clients et Bénéficiaires à condition d'obtenir un accord préalable écrit de OM PERSPECTIVES SARL, de ne pas déformer les propos et d'en citer les références complètes.

Sauf autorisation écrite préalable, toute reproduction, diffusion, transmission, adaptation, commercialisation ou exploitation, totale ou partielle, est interdite.

Les enregistrements audio, vidéo ou captures intégrales des séances, formations ou supports ne sont autorisés qu'avec l'accord exprès de OM PERSPECTIVES SARL et des personnes concernées.

Le Client veille au respect de ces dispositions par les participants aux prestations.

Article 12 – Règlement intérieur et déroulement

La participation aux prestations implique le respect du règlement intérieur et du cadre relationnel convenu.

Article 13 – Confidentialité, déontologie et cadre relationnel

OM PERSPECTIVES SARL accorde une attention particulière au respect de la confidentialité des échanges et des informations communiquées dans le cadre des prestations.

Les situations professionnelles, personnelles ou institutionnelles abordées au cours des séances de formation, supervision, coaching, analyse de pratiques professionnelles ou bilan de compétences sont traitées avec discrétion et dans le respect du cadre déontologique applicable.

Les parties s'engagent réciproquement à préserver la confidentialité des informations échangées par les bénéficiaires et coparticipants, sauf :

Conditions Générales de Vente – OM Perspectives

Version V3 – 01 2026

- accord explicite des personnes concernées ;
- obligation légale ;
- ou situation impliquant un risque grave pour la sécurité ou la santé d'une personne.

Les prestations réalisées par OM PERSPECTIVES SARL s'appuient sur une pratique professionnelle respectueuse de la dignité humaine, de l'autodétermination, de la sécurité psychologique et du respect mutuel.

Lorsque les prestations s'appuient sur des référentiels professionnels ou déontologiques spécifiques, ceux-ci peuvent être communiqués au Client.

Article 14 – Protection des données personnelles

Les données sont traitées conformément au RGPD et à la réglementation applicable.

Les données personnelles collectées par OM PERSPECTIVES SARL sont utilisées exclusivement pour :

- la gestion administrative et contractuelle des prestations ;
- leur organisation pédagogique ;
- le suivi qualité ;
- ainsi que les obligations légales et réglementaires applicables.

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à ces finalités.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, toute personne dispose :

- d'un droit d'accès ;
- de rectification ;
- d'opposition ;
- de limitation ;
- et, lorsque cela est applicable, d'effacement de ses données.

Toute demande peut être adressée à :

agata.ribay@om-perspectives.com

OM PERSPECTIVES SARL veille à mettre en œuvre des mesures appropriées destinées à assurer la confidentialité et la sécurité des données traitées.

Article 15 – Médiation et règlement amiable des litiges

En cas de différend relatif à une prestation, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

Le Client est invité à adresser sa réclamation à OM PERSPECTIVES SARL afin de permettre l'examen de la situation et la recherche d'une solution adaptée.

Lorsque le Client est un consommateur au sens du Code de la consommation, il peut recourir gratuitement à un dispositif de médiation de la consommation conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation.

Les coordonnées du médiateur compétent sont communiquées sur simple demande ou figurent sur les supports d'information de OM PERSPECTIVES SARL.

Article 16 – Loi applicable et compétence juridictionnelle

16.1 Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Cette application du droit français ne prive toutefois pas le Client consommateur résidant dans un autre État des dispositions impératives de protection pouvant lui être reconnues par la législation applicable dans son pays de résidence habituelle, lorsque celles-ci s'imposent en vertu des règles de droit international privé.

16.2 Recherche préalable d'une solution amiable

En cas de difficulté relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV ou d'une prestation réalisée par OM PERSPECTIVES SARL, les parties s'engagent à rechercher prioritairement une solution amiable.

Le Client est invité à adresser sa demande ou réclamation à OM PERSPECTIVES SARL afin de permettre l'examen de la situation et la recherche d'une résolution adaptée.

Signatures du Client et du Bénéficiaire

Précédés de date et de mention « Lu et accepté »