

## INDICATEURS QUALITE

ACTUALISE LE 30 SEPTEMBRE 2024

(Base des questionnaires de satisfaction)

### BILAN DES ÉVALUATIONS DE FORMATION

## Formation à l'Accompagnement des Transitions et Orientations Professionnelles

Cette évaluation s'inscrit dans le processus d'amélioration continue de notre formation et sert à connaître le degré de satisfaction des formés sur l'organisation de la formation, son déroulement, son contenu, son adéquation avec leurs objectifs. L'analyse des résultats des évaluations nous permet d'améliorer notre formation de manière continue.

#### LA SATISFACTION GLOBALE

PROMOTION :	2020-2021	2021--2022	2022—2023*	2023-2024	TOTAL
Evaluation du degré de satisfaction (1 = non, pas du tout, 2 = non, pas vraiment, 3 = oui, en partie, 4 = oui, tout à fait)					
Par rapport à votre (vos) objectif(s) individuel(s), cette formation a-t-elle été utile ?	100%	95,21 %	100,00 %	99.04%	<b>98%</b>
Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?	100%	90,07 %	92,09 %	99.04%	<b>97%</b>
Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier pour lequel vous vous formez ?	99,24 %	99,57 %	100,00%	100%	<b>100%</b>
Recommanderiez-vous cet organisme de formation à une personne qui souhaite se former à l'accompagnement des transitions et orientations professionnelles ?	100%	99,57 %	100,00 %	100%	<b>100%</b>

## LA PROGRESSION – ACQUIS DE LA FORMATION

ESTIMATION DU NIVEAU DE CAPACITE OU NIVEAU DE CONNAISSANCES AVANT ET APRES LA FORMATION (0 – PAS DE CONNAISSANCES SUR LE SUJET – 10 CAPABLE A APPLIQUER DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE)		
	AVANT LA FORMATION	APRES LA FORMATION
PROMOTION 2020-2021	6	9
PROMOTION 2021-2022	4	7,7
PROMOTION 2022-2023	2	9
PROMOTION 2023-2024	3.8	8.4
<b>TOTAL :</b>	<b>3.9</b>	<b>8.5</b>

## L'APPRECIATION DE LA SESSION DE FORMATION

PROMOTION :	2020-2021	2021--2022	2022—2023	2023-2024	TOTAL
Evaluation du degré de satisfaction (1 = non, pas du tout, 2 = non, pas vraiment, 3 = oui, en partie, 4 = oui, tout à fait)					
Communication des objectifs, du programme et des modalités logistiques avant la journée de formation	100%	99,14 %	95,45 %	100 %	<b>98%</b>
Prise en compte des objectifs et besoins individuels des stagiaires	100%	98,36 %	100,00 %	100 %	<b>99%</b>
Conformité de la formation dispensée au programme	100%	99,14 %	100,00 %	96.4%	<b>99%</b>
Organisation et déroulement de la journée de formation (horaires, temps de pause, ...)	100%	98,79 %	100,00 %	100 %	<b>99%</b>
Qualité de l'accueil	100%	100,00 %	100,00 %	100 %	<b>100%</b>
Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)	100%	97,14 %	100,00 %	100 %	<b>99%</b>
La dynamique du groupe, les interactions entre les participants, processus	100%	99,57 %	75,00 %	100 %	<b>96%</b>
Qualité et adéquation des supports pédagogiques	100%	94,50 %	98,22 %	100 %	<b>97%</b>

Adéquation des équipements, des locaux et de la salle de formation mis à disposition des stagiaires pour la session de formation ou de la salle virtuelle de formation en cas de la formation à distance	100%	97,93 %	95,45 %	100 %	<b>98%</b>
Animation de la formation par le ou les intervenants	100%	96,14 %	100,00 %	100 %	<b>99%</b>
Expertise technique et expérience du formateur dans le domaine enseigné	100%	100,00 %	100,00 %	100 %	<b>100%</b>

## Formation à l'Accompagnement des Transitions et Orientations Professionnelles

### LES OBJECTIF(S) DE FORMATION

#### Nombre de personnes formées :

Formation ATOP :

2020 – 2021 : 3 ; abondants : 0

2021-2022 : 4 ; abondants : 1

2022-2023 : 1, abondants : 0

2023-2024 : 2, abondants : 0

Autres formations 2023 : 3 (récapitulatif des évaluations en fin de document)

### Formation « Cours 101 » Introduction, concepts de base en analyse transactionnelle 13 – 14 mai 2023

#### 1. VOTRE SATISFACTION GLOBALE (0 point)

Quelle est le niveau de votre satisfaction globale suite à cette formation?

[Plus de détails](#)

5.00  
Évaluation moyenne



#### 3. Qualité d'enseignement : les modalités pédagogiques (0 point)

[Plus de détails](#)

5.00  
Évaluation moyenne



6. Merci pour vos réponses. Pour finir, vous pouvez ajouter votre commentaire. POINTS FORTS ET AXES D'AMELIORATION DE CETTE FORMATION Quels étaient les points forts ...

2 Réponses

ID ↑	Nom	Réponses
1	anonymous	Rien à dire tout était parfait !
2	anonymous	Qualité de la pédagogie qui permet l'accès à des concepts nouveaux et complexes.

## 5. VOTRE SATISFACTION DE LA FORMATION

Cochez une valeur, en fonction de votre degré de satisfaction (4 = oui, tout à fait, 3 = oui, en partie, 2 = non, pas vraiment, 1 = non, pas du tout)

[Plus de détails](#)

■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

Communication des objectifs, du programme et des modalités logistiques avant la journée de formation



Conformité de la formation dispensée au programme



...

